



## あけぼのこども園保護者アンケート個別ご意見・ご要望

	意見・要望	回答
1	コロナ禍で行事がなかなかできないというのはわかるのですが、来年度はやり方等を工夫して（学年ごとなど）できるだけ実施していただきたい。行事がほとんどなく、子ども達が悲しむ姿を見たくないです。夏まつりや運動会、遠足、音楽発表会、お泊り保育など、思い出を作っていたきたいです。	21世紀型の新しい保育へ、あけぼのの保育も変化しようとしています。乳児のお子さんにとっては、日課を繰り返すことが大切です。行事の在り方についても今回は特に考えさせられました。お子さんにとって何が一番大切かを考えながら行事も開催してまいります。ですので、以前のようスタイルでの行事開催には、ご希望に添えない場合もあります。
2	一年間ありがとうございました。ほんの数回程しか園には行くことがなく、どんな生活をしているのかあまり見えてこない部分が多かったですが、毎日楽しく登園してくれている姿を見ると、充実した生活を送ってくれているんだろうなと思っています。初めて担任の先生が好きと言ってくれたことが何よりホッとさせられ、良い信頼関係が出来ていることに大変感謝しています。コロナ禍ということもあり、色んな行事が中止や縮小になったことが大変残念でした。まだまだ終息とはならない状況ですが、新年度は感染対策もしながら、すべての行事に全学年参加という形にぜひしていただきたいです。	上記1をご参考ください。コロナが終了しましたら、私達も是非、日頃のお子さんの姿をたっぷり見ていただきたいと思っています。
3	来年度は、行事などやり方を工夫して実施していただきたいです。園での思い出が一つでも増えるように、お友達や先生と楽しく過ごしたと思えるように、お泊り保育や遠足、夏まつり、運動会、音楽発表会、参観等して欲しい。京都市でも実施されている園もあるので、やれる方法があると思います（今年度）	上記1をご参考ください。 園によって、人数規模、感染リスクと行事開催の天秤のかけ方が異なりますので、他園で実施されているからといってできる訳ではありません。逆に他園でされていないことも実施している場合もあります。
4	以前の方が全てにおいて良かったです。（姉の時は授業も充実しており、行事一つ一つの工夫もなされており、良いと思ってました）	上記1をご参考ください。
5	年少さんまでは毎日楽しく登園していましたが、最近保育園に行くのがいや！！だと泣いたり、えづいたりする事が増えてきました。大好きなご飯も家であまり食べなくなってきました。息子は見た感じ「元気そう、楽しそう」に見えます。でも明るく見えますが内では結構悩んでしまう所もあります。お友達とのかかわりあいで少し悩んでいるようです。「いじわるされた」「のけものにされた」とはっきり訴える事ができません。「〇〇くんはあまりやさしくないねん」といいます。涙をぼろぼろ流しながら…。我が家では次男坊だからか母はあまり心配もそれほどしてなかったということもあり、その涙を見た時には何とかしてあげたいと思いますが、お友達との関わり合いなので口を出すのも…でも強い心にもなって欲しいと願うばかりです。あと1年楽しく縁で過ごしていけたらと思います。年長さんでクラス替えで少し良い風に変われたらと思います。クラスは先生方が決める事だとは思いますが、でもせめて一番仲の良い友達とは勝手ですが離してほしくないと思っています。いつも相談にのっていただきありがとうございます。	5~6歳ころは、お友達との関係が深まり、「気が合う」言葉の意味を実感し始め、話題の共通する友達を特別意識するようになってきます。家でも園でもない、「第3の世界」を作ようになってきます。ケンカも保育士が仲介しながら解決していたのが、「自分達だけで」解決するようになってたり、「友達と協力し合いながら」一つのことをやり遂げようとするようになってきます。 お友達とケンカしたり、上手く行かなかった時に、お子さんが一番甘えたい人は親御さんです。そして、お子さんを思うご自身の親心も、ありのままに大切にしてください。辛くなったら、安心基地である親御さんのもとで心をリセットして、お子さんは社会(園)に出ていきます。ご心配な時は、これまでと同様にいつでもご相談ください。 クラス替えは、お子さんのこれからの育ちを期待し、今までと違う面も育てほしいという保育者の願いをもとに編成しています。
6	もし、出来ればなのですが、毎年提出する「児童票」などを入力できるフォーマットをHP上にアップしていただけたらすると毎年手書きで記入する手間が省けるのでうれしいなと思います。（兄弟がいると2枚同じことを記入しないといけなかったのも、特にそう思ってしまいました）	HPにアップしてみますが、お使いの機種やバージョンにより、フォーマットがずれる可能性があります。必ず両面で印刷してお使いください。
7	新しく新年度は始まった時、先生達の名前がわかりません、お部屋の窓に担任の先生、そのクラスのお部屋に関わる先生の名前と顔写真を貼ってもらいたいです。先生方が何人かいて、子どもの担当が変わるのなら一言欲しかったです。ずっと先生がノートを書いてくださって、ある時から変わっていたので、違う先生からでも良かったので、一言言ってほしかったなと思いました。コロナの子ともあるので厳しいとは思いますが、日頃の日中の子どもの様子を見てみたいです（参観みたいな感じ）	以前から、年度初めに職員写真をホワイトボードに掲示しています。合同保育、フリーの職員や年度内担当異動がありますので、クラス別には紹介していません。 当園は、ゆるやかな育児担当制を行っております。生活の部分は主に担当が、遊びの部分は担任皆でお子さんを見ています。お子さんの成長や生活リズムの変化などで、生活グループを変更していることがあります。 コロナが終了しましたら、私達も是非、日頃のお子さんの姿をたっぷり見ていただきたいです。
8	保育者の意識や専門知識習得への関心が総じて高いと思っていたが、個人差が激しい。良い先生は心から信頼でき、安心してお任せできます。いつもありがとうございます。（クラス担任ではないです）園庭で子どもが大きな声で先生に挨拶しているのに、保育者同士の会話優先で返事していないことがあった。比較的若い先生の対応が不満が多いです。コロナ対策についてきちんとして頂いていると理解はしますが、"コロナだから"だけで結論を伝えられても不信感がつのる。結論を出すまでの経緯等の説明が圧倒的に足りないと思ってしまっております。	園全体で保育の質の向上と専門性の向上に努めてまいります。 コロナ対策については、感染状況、社会情勢、他園との情報交換、保護者の方のご協力度、専門家への諮問など総合して判断しております。公開できない情報もあり、説明等が不透明な部分はそのような理由からです。
9	新学期の物品を指定の者にせず、市販品でもいい様にしてほしいです。帰りの際、園でどのように過ごしていたか、一言でもいいので教えてほしいです。園の廊下などにも冷暖房をつけてほしいです。	お子さんの手指の発達や使いやすさ、安全性を考えて、教材を選んでいきます。安価な市販品は事故にも繋がる恐れがありますのでお控えください。園での様子は、今日の保育を参考に、気になる点がありましたらお声掛けください。お子さんの発語、語彙力アップのために親子での今日一日の会話をお勧めします。 何度もお尋ねいただいておりますが、高齢者施設や病院などではありませんし、換気も行っておりますので、廊下の冷暖房を設置する予定はありません。。
10	駐車場に停めるのに車が並んでいても親同士喋っていても車を動かさない事。	おたより等で何度も啓発はしております。私達も、駐車場のマナーや交通ルールは守っていただきたいです。お互い様で譲り合って駐車場をご利用していただきたいと思います。
11	通園靴について：標準幅のスリッポンタイプの靴が足に合わない子どももいるので、希望者には通園靴として、例えば無地の靴であればマジックテープ式の靴でも可能としていただけると助かります。戸外用の靴はきちんと分けておられるので、通園のみではいる靴の影響は少ないかもしれませんが、それでも毎日履くものなので足が形成される大切な時期には足に合う靴を履かせたいという思いがあります。足幅や甲の高さも個人差があるのでマジックテープ式の靴が調整しやすいと思いますが、せめて指定靴が0.5cm刻みの点かいたとありがたいです。申し訳ありませんが、ご検討いただければ幸いです。	既成品ですので、お子さんの体格や足の発達に合わないと感じられた場合はご相談ください。 契約しているメーカーの靴は1cm刻みでしか製造していません。中敷きなどで工夫されているご家庭もあります。マジックテープ式は、価格が倍近くなっていますので、現在のところは制靴として取り入れる考えはありません。取扱メーカーのオンラインショップもありますので、お問合せくだされば、ご紹介いたします。 逆に私達も、制靴でない、安価な似たような靴を使用されているご家庭がいらっやって困っています。
12	いつもお世話になっています。今年で息子は卒園です。宜しく願います。和太鼓是非実際に見たいです。	行事の見直しを行っておりますので、以前の通りとはいかないかも知れませんが、お子さん達自身が保護者の方に見てもらいたいという気持ちが高まれば(主体性による自発的な働きかけがあれば)、披露できると思います。
13	コロナ禍であまりわからず、「3」が多くなりました。乳児組のオムツを持って帰るのは不衛生で、費用は払うので園で処理していただけるシステムにしてほしいです。	京都市の指導により、感染症対策として、おむつ入れは、個別で蓋がついたものを使用し、定期的に消毒をしています。コロナ対策で登降園のシステムが変更したため、今年度より、オムツの処理は園でさせていただいています。
14	入園式について、両親共に参加できると良かった。ソーシャルディスタンスに配慮しながらも実現する方法は色々あるように思う。	ご家族皆さんで式に参加されたいお気持ちはお察しします。会場の収容率50%、時短開催のガイドラインに基づいて式を挙行いたしました。
15	コロナで大変な中、工夫された保育をして下さりありがとうございます。コロナが落ち着いたら園での子ども達の日常の様子を保護者が観られる機会があると嬉しいです。	コロナが終了しましたら、是非私達も日頃のお子さんの姿をたっぷり見てもらいたいです。

## あけぼのこども園保護者アンケート個別ご意見・ご要望

	意見・要望	回答
16	要望としては、コロナで接触の機会が減ってしまったのは仕方がないのですが、息子の園での様子をもう少し知りたいと思っています。(話せないで特に)面談の機会を増やしたり…先生方もお忙しく、それどころではないのは十分承知しております。ただの願望です。今後共宜しくお願いいたします。	コロナの為に秋にずれ込んだ個人懇談も様々なご意見を頂戴しました。それも踏まえて、園の様子をお伝えできる機会を検討してまいります。
17	園バスで本園に行くようになると園での生活が分からなくなるので、もし先生方の負担的に許すのであれば、こっそり見学できる日や動画等で日々生活が見てみたいです。行事時(ジャンピング等)の服装等細かいことを気づかず、過ごしていることがあるので、不備等あれば遠慮なく言っていただけたらありがたいです。いつも忙しい中ありがとうございます。	今年度企画しましたZoomでのオンライン参観が好評であれば、コロナ終了後も続けていきたいです。
18	コロナ対策として乳児クラスはテラスより引渡となり、保護者がテラスに入ることがある事で、以前の園舎に入る時と大きく状況が変わっていない気がします。テラスの入り口前に消毒を置くなど、外から菌を持ち込まない対策を強化してほしい。また、雨の日はテラスの床が濡れていることがおおく、子どもの靴下も濡れてしまいます。今後もテラスでの引渡を継続されるなら、何か改善していただきたいです。	手指消毒は、テラスの手洗い場で行ってください。石鹸とアルコールと両方準備しています。お子さんに触れる直前のタイミングで行えるようにしています。新型コロナウイルス感染症対策については、接触感染は稀で空気感染が主な感染経路であることがわかってきています。換気が十分な場所での送迎に当面ご協力をお願いいたします。手指消毒に関しては、石鹸による手洗いをおすすめします。アルコールも設置していますが、お子さんへの飛沫のリスクもありますので、園としては積極的にはおすすめしません。
19	お迎えの時に今日の献立を見られなくなったのが残念です。実物や写真で見られると嬉しいです。献立表だけではイメージができません。年長になったら、フットサル教室に通いたかったのですが、来年度からなくなってしまおうと聞きました。できれば継続してほしいです。コロナでイベントが中止や縮小になる中、秋のいもほり遠足がとても楽しかったようで、また行きたいと良く話しています。来年度も遠足を楽しみにしています。登園時も降園時もなかなか先生方とお話できませんが毎日いつもありがとうございます。先生方のおかげで毎日楽しく登園しています。これからもよろしく願います。	展示食を楽しみにしていただいてありがとうございます。送迎システムがコロナ対応の時期は、写真で展示します。 課外教室は、コロナ感染状況下で、ケアハウス等の教室で開催することができない、外部者が多数入ること感染症対策が徹底できない、または園の方針と合わない等の理由により取りやめています。 遠足は、お子さんが楽しみにしている行事の一つですので、緊急事態宣言やまん防措置でない限りは、できるだけ実施できるよう工夫したいと思っています。
20	サッカー教室が急になくなってしまっても残念です。毎週子ども達はとても楽しそうにサッカーをしていました。なぜなくなってしまったのでしょうか。もう一度再開してもらえると嬉しいです。合奏を年長で経験させてあげたいと思っています。上の子達のMFの様子を見ていて「けんぱんハーモニカやマリパをやりたい」ととても楽しみにしていました。今年は最後のチャンスなので合奏を通じて音楽の楽しさを体験できればと思います。	上記19もご参考ください。 コロナ禍で、外部講師の在り方も見直しています。音楽の取り組みについては、4月からプロのミュージシャン横田昭氏に来ていただき、リズム感や音階を遊びながら身につけるという体験をしています。
21	バス降車時の対応について：先頭で並んでいる保護者の子どもから順番に降車していますが、先頭の保護者の子どもが寝ていたり、荷物の持ち帰りがあつたりして準備のためにスムーズに降車できない時などに、先頭の保護者一声かけて了承を得てから次の保護者の子どもをその間に降車させるなど、臨機黄変に対応してほしいと思います。特に雨の日は長蛇の列になり、駐車場もいっぱいになるので、近所迷惑になると思うし、自分の子どもがなかなか起きられずにいるときに、後ろの保護者にも迷惑をかけるので…。検討いただけると幸いです。	並んでおられる保護者の方の顔を確認しながら、次はこのお子さん、その次はこのお子さんと降車の準備をしています。順番がずれると、すでに降車待ちで立っているお子さんがいるために、バス内通路が通りにくくなり、転んでしまうことも予想されます。 お急ぎでない限りは、他の保護者の方もお待ちくださると思いますが、もし、ご自身のお子さんが寝ておられて、時間がかかりそうだという場合は、直接後ろの保護者の方にお声掛けして譲ってあげてください。保護者の方同士もお互い様で協力し合える雰囲気にくださることを願っています。
22	年長さんの間にハンカチ・ティッシュを使う、マスクを着ける習慣をつける機会があれば幸いです。	保育教育内容の中にも「身の回りを清潔にする」「病気などの予防などに必要な活動を進んで行う」ことを盛り込んでいます。咳エチケットも含め、就学前教育として、自身で習慣づけていけるよう指導してまいります。
23	土曜日のおやつが少なそうで気になります。可能なら、もう少し腹持ちのよさそうなものを検討いただけるとありがたいです。毎日丁寧に対応していただいてありがたいです。安心して働けます。本人も保育園が大好きで園が見えると走って向かっていきます。	土曜日のおやつに関しては、アレルギーを持っているお子さんでも食べることができるものを提供しています。土曜日は、複数のクラスが集まって保育をしています。出席するお子さんも毎週変わり、保育を担当する職員もクラス担任でない場合が多くあります。おやつメニューを変えることは、誤食のリスクを高めると考えています。土曜日のおやつは現状で継続する予定です。
24	土曜保育の際のおやつをもう少し腹持ちの良いものにしていただきたいです。コロナ禍の中、一年間ありがとうございます。今後共宜しくお願いいたします。	上記23ご参考ください。
25	コロナで緊急事態宣言が出ている間、幼児組は門前で保護者が30分前に1回お迎えをしていた対策ですが、あまり意味のないように思いました。待っている間保護者同士の距離も近く、密になって話をする姿も見られました。乳児は時間にあまり決まりがなく、お迎えができていたので、その面では助かりましたが、30分ごとの決まりがなくお迎えができたので、その面では助かりましたが、30分ごとの決まりの時間も数分間間に合わなければ30分後まで待たないといけないということも聞きました。小学生の子を持つ親からすると、その30分も負担に感じる保護者の方もいらっしゃるのではないかと思います。朝の送りは通常通りとするならば、迎えも通常通りのようが、保護者が密になって話込む時間もなく、分散して迎えることができ、先生達が保育中手薄になる時間も減るのではと思いました。コロナ生活の中でイベントもほとんどなくなり、仕方のない状況ではありましたが、やはり子どもの成長を感じる場がなく、とても残念でした。写真だけでは伝わりにくいものもありますし、動画などで子ども達の姿を見れたらよかったです。	新型コロナウイルス感染症対策については、専門家からの情報や京都市の指導をもとに、感染状況によって実施しています。収束まではご不便おかけしますが、よろしくお願いいたします。保育の様子については、zoomでの保育参観や、写真などでできるだけお伝えします。感染が収束しましたら、乳児組のクラス懇談会も実施したいと考えています。
26	以前のように教室へのお迎えではないので、子どもの様子を聞きづらい感じです。朝は先生方もお忙しいので、お迎えの時間に前みたいに少しお話し等できるようにまたなると良いなあと思いました。でも今のように帰りはみんな下まで降りてきてくれるのもすぐ帰れるからありがたいし。何とも難しいところです。	担任への相談がありましたら、当面お電話で対応いたしますので、事前にお知らせください。
27	1年間楽しい毎日を過ごしていたようです。ありがとうございます。年少さんでも宜しくお願いいたします。	
28	給食への娘の信頼は絶大です。なんでもおいしいと言っています。	
29	子どもものびのびと楽しく毎日すごせているのだろうなあ毎日のにこにこ通信を読んでいて思います。それも先生方が毎日工夫やご配慮をしてくださるおかげだと思えます。いつもありがとうございます。今後も宜しくお願いいたします。	
30	コロナ禍で大変な中頑張ってくださいっている先生方、本当にいつもありがとうございます。	
31	コロナで大変な中頑張ってくださいっている先生方。いつも本当にありがとうございます。	
32	普段の保育に加えてコロナ感染症対策といつも以上に大変な中でも子ども達が楽しく安全に過ごせる環境をつくっていただき、大変ありがとうございます。4月入園直後からしばらくお休みし、今では「今日は〇〇先生とこんなことしたよ」と毎日楽しそうに話してくれます。	
33	コロナ禍での感染対策等大変な中、保育に従事していただきありがとうございます。行事の縮小や中止が余儀なくされる中で少しでも子ども達の成長を形にと、取り組まれる姿に感謝致します。	
34	⑦⑧見る機会がほとんどないため、評価できません。不満はありません。	



自由記述ご意見一覧 赤字=ご意見 黒字=回答 (第二あけぼの保育園)

1	<p>9月入園だったので、秋にクラス懇談会をしてもらったのは良かった。動画があり、クラスだよりやにこにご通信ではわからない日常の風景が見れて楽しんで過ごしていることがよくわかった。4月入園や進級した後なら、例年の初夏の実施で良いと思う。</p> <p>行事が少ない分、園の様子の写真販売が少なかったように感じました。(いつもと同じくらいならすいません) 我が子のおもしろい写真(最近スナップスナップに掲載されていた)がたくさんあったので、日頃から自分でおもしろいことを見つけられるくらい、のびのび過ごしていて先生方に感謝している。また新しい友達と出会い、成長できることが楽しみです。</p>
	<p>個人懇談と絡めて、クラス懇談会を開催しています。それに合わせて、21年度も例年の時期に開催しています。</p> <p>コロナ終息後には、以前から検討していました、秋頃に保育の様子を知っていただける機会を設けられたらと考えています。</p> <p>写真に関しては、できるだけ整理してアップできるように努めます。</p>
2	<p>写真があまり見れなかったので、日常の様子など、もう少し写真で見たいと思います。</p> <p>上記1に同じ</p>
3	<p>今年はコロナ禍ということもあり、先生方もすごく大変な一年だったと思います。その中でも、誕生日会や夏祭りなど対策をしながら行っていただけたことに感謝しています。ただ、また4月から新年度が始まり、同じような形で運動会、ミュージックフェスティバル中止にされてしまうか少し不安です。親としては、子の小さい時の1年間は本当に大切に、その時期の大きい行事を中止されてしまうことにやや反対です。対策をしながら全学年参加という形にされることを望んでいます。</p> <p>今回のコロナ禍の中で、曙福社会3か園とも行事のあり方の振り返りというものを常々してまいりました。その中で、0~2歳児のお子さんにとっての行事の位置づけも考え直しています。成果発表型でない、お子さんが主体的になれるものをこれから目指してまいります。そのことを主眼に置くことで、場合によってはご希望に添えないこともあります。</p>
4	<p>運動会や発表会について大きな会場や立派な場所で開催してほしいのではない。少しの時間、少人数で良いので、日々の様子を見たい。コロナ影響で制限があるのは理解できるが、第二はこども園のおまけなのか…と残念に思うことが何回もあった。</p> <p>上記3の回答もご参考ください。</p> <p>もちろん、あけぼのと第二あけぼの、第三あけぼのはそれぞれ独立した園で行事もそれぞれに行っております。運動会に関しては、場所の確保が出来ず2歳児のみ第三と合同で開催しました。ミュージックフェスティバルに関しては、代替案を検討した結果、音楽講師が来れない中で新しい試みをお子さんにさせるのは負担が大きく、断念いたしました。各園で実施可能かどうかの判断で決定いたしました。</p>
5	<p>兄妹2人共、「給食が美味しい」「家でも作ってほしい」と言うことがあるので、もっとレシピがHPに載るとありがたいです。お世話になった先生が退職される時には、知らせていただくと最後のご挨拶もできるので教えてほしいです。</p> <p>給食レシピは、園HPに月1品掲載というのが現状ですが、「このレシピが知りたい」とにこにご通信や口頭でお伝え下されば、どんどん載せていきたいと思っています。</p>

自由記述ご意見一覧 赤字=ご意見 黒字=回答 (第二あけぼの保育園)

6	<p>にこにご通信に書いた内容が、スルーされたりすることがあった。</p> <p>申し訳ないです。にこにご通信は書く文字数が限られており、質問に関する回答は口頭でお伝えしていることがあります。</p>
7	<p>先生方と日常的に話している内容が職員会で共有されていないことに驚いた。家庭の事情を管理職が理解出来ていなくて園の運営はどのようにされているのでしょうか？強く苦情で言わないといけないのでしょうか？</p> <p>お子さんの育ちに関することは、職員会議等で共有していますが、日常的な細かい内容まで共有することはありません。管理者は全体的なことを把握し、より支援が必要なご家庭は、深く踏み込んで家庭の事情を詳しく調べ、地域のネットワーク会議や個別カンファレンスにつなげております。</p>
8	<p>今年度はコロナの影響もあり、園でも様々な対応を取らざるを得ず、大変な苦労をされたと思います。ただ、私達保護者も楽をしたくて保育園を利用している訳ではありません。それぞれ事情や仕事の内容は違えど責任を持って日々の生活を送っています。今年の園の対応を見ていると、他の組織と比較しても保護者目線が足りないのではないのでしょうか？子ども達を預ける事として「かわいそうでないか？」などの発言については、親として許すことはできません。自分の子どもがかわいくないわけではないです。その上で一人の社会人として、人として選択しないとイケない事、辛いけども、子どもを保育園に預けている気持ちを考えていただきたいです。かわいそうで済むなら、保育園はいらないです。(この件については、幼保総合支援室に相談の上、不適切との回答を得ています。)</p> <p>保育園の成り立ち上、保護者支援、就労支援というところに幼保総合支援室が重きをおいている点は、重々承知しております。しかし、園長が常々申しております通り、「一番はお子さんの命、二番はお子さんの気持ち、三番目が保護者支援で、ご要望に添えない面もありますのでご了承ください」です。特に体調面に関しては、コロナ感染拡大予防ということもあり、厳しい態度をとり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ないですが、ご理解いただければ幸いです。ただし、あくまで「お願い」することしか園はできませんので、就労かお子さんかの最終選択権があるのは保護者の方です。</p>
9	<p>初めての子育てでわかりませんでしたでしたが、赤ちゃんだった〇〇にとって、少人数のアットホームな空間で過ごすのは安心感があったでしょうし、工夫のこらされたおもちゃでたくさん遊んだことで感性も育ったと思います。先生方に温かく見守られて育った自立心をこれからも伸ばしてあげたいと思います。関わって下さった先生方みなさんに感謝の気持ちでいっぱいです。</p>
10	<p>コロナ禍で大変な中頑張ってくださいありがとうございます。本当にいつもありがとうございます。</p>
11	<p>今年度1年間ありがとうございました。来年度もよろしくお願い致します。</p>
12	<p>ありがとうございます。</p>
13	<p>コロナの影響でイベントや園外での保育活動も制限されていましたが、出来る範囲で工夫して実施して下さり、子どももとても楽しんでいました。生き生きしていた表情をしていたので、縮小版でも（逆にその方が2歳児は集中できたかも）してもらえて良かったです。クラス懇談会も秋の方が皆進級後の生活に慣れて、遊びが広がっているように感じました。感染するかもしれないというプレッシャーもあるなか、子ども達のやりたいことを支えてくれる園生活を送らせていただき、本当にありがとうございます。</p>

保護者アンケート集計結果報告（第三あけぼの保育園）令和2年度分

4：満足である	3：やや満足である	2：やや不満足である	1：不満足である
---------	-----------	------------	----------

- ① 園では一人ひとりを大切にする保育がなされていますか  
4→8名、 3→0名 、 2→0名 、 1→1名
- ② 園で、お子さんは楽しく生活していると思いますか  
4→8名、 3→0名 、 2→0名 、 1→1名
- ③ 園での行事や遠足などの実施内容は工夫されていますか  
4→8名、 3→0名 、 2→0名 、 1→1名
- ④ 園での戸外あそびは十分保障されていますか  
4→9名、 3→0名 、 2→0名 、 1→0名
- ⑤ 保護者からの意見などへの対応は適切に行われていますか  
4→8名、 3→1名 、 2→0名 、 1→0名
- ⑥ 職員は、身だしなみ・言葉遣い・挨拶はきちんとできていますか  
4→8名、 3→1名 、 2→0名 、 1→0名
- ⑦ 保育者は十分な専門知識を持ち、お子さんに関わっていますか  
4→7名、 3→1名 、 2→0名 、 1→0名 、 無回答→1名
- ⑧ お子さんと保育者の関係、接するときの対応についてどう思われますか  
4→8名、 3→1名 、 2→0名 、 1→0名
- ⑨ お子さんの発達・生活状況など、家庭との意思疎通は適切に行われていますか  
4→7名、 3→2名 、 2→0名 、 1→0名
- ⑩ 園からの配布物（園だより・ぷちだより等）の内容は充実していますか  
4→8名、 3→1名 、 2→0名 、 1→0名

- ⑪ おやつ・給食のメニューは工夫がなされていますか  
4→7名、 3→2名 、 2→0名 、 1→0名
- ⑫ 園ではケガや病気などへの対応・保護者への連絡が適切に行われていますか  
4→9名、 3→0名 、 2→0名 、 1→0名
- ⑬ 園では保育室やトイレなどの衛生管理は十分になされていますか  
4→7名、 3→1名 、 2→0名 、 1→0名 、 無回答→1名
- ⑭ 保育園では園舎、遊具などの安全面は十分確保されていますか  
4→7名、 3→1名 、 2→0名 、 1→0名 、 無回答→1名

**その他ご意見、ご要望等**

・コロナで大変な中、先生方はとても大変だと思いますが、子ども達が安全で楽しく過ごせるように工夫した保育をしてくださって、とても嬉しいです。コロナが少しでも落ち着いて、保育参加などがまたあればいいなと思います。→ありがとうございます。私達もコロナが少しでも落ち着いて保育参加できる日を心待ちにしています。一日でも早い終息を願うばかりです。

・今年で卒園だったので、コロナの影響でミュージックフェスティバルがなく、残念に思いました。昨年のように園で撮影した動画でよいのでしてほしかったなという思いがありました。→コロナの状況が月ごとに変化しており、どういった方法でできるかよく話し合いました。音楽講師の指導もないまま、お子さんに新しい形で発表会を行うことは負担となると考え、今年度は中止となりました。行事が色々と制限されるのは残念ですが、お子さんやご家族の安全を第一にこれからも考えていきたいと思っています。

・毎日笑顔で出迎えてくださり、感謝しています。コロナで行事がない中で、交流保育や運動会など工夫しながらしていただき、感謝しています。園での様子を詳しく話して下さったり、こちらが悩みなどを伝えると、親身になって考えていただいたりして安心して預けることができました。先生一人ひとりが、子どもの気持ちを第一に考え、大事にされているということがすごく伝わってきました。子ども自身も初めて集団生活で初めてお友だちもでき、色々な事を体験でき、とても充実した一年間でとても成長できたと思います。ありがとうございました。→ありがとうございます。ご理解・ご協力に感謝いたします。

・オムツの枚数をホワイトボード上ではなく、親が残り枚数を目で確認できたらいいのになと思っていました。(最近、個人の引き出しに2歳児はオムツをいれるようになりましたが)お迎えの時と、次の日の朝にオムツの枚数が違って、ヒヤッとしたことが何回かあった。  
→早お迎えにきていただいた時にまだ記入がかわっておらず、申し訳ありませんでした。2歳児は、トイレで成功することも増えてくることから、オムツの残数を直接見ていただけるよう、直接ロッカーにオムツを入れる、ということに変更しました。0.1歳児は玄関のスペースの関係上と、オムツの使用枚数の兼ね合いから、今後もオムツ残量表を見て次の日の分を用意していただくようお願いいたします。

・普段の保育に加えて、コロナ感染症対策でいつも以上に大変な中でも園での子どもの様子を詳しく連絡帳に書いていただいて、いつもありがたく思っています。子どもは保育園に行くのが、本当に楽しいようで、朝なかなか準備が進まなくても「保育園いかないの?」と言うと、大急ぎで準備しだすくらいです。それもこれも先生方が子どもがのびのびと過ごせるような環境をつくっていただいたおかげだと思います。  
→毎日楽しみに登園してくれて私たちも嬉しいです。これからもお子さんにとってよりよい保育ができるよう努めていきたいと思えます。

・先生方が子どもに丁寧に寄り添っていることが伝わってきて安心して預けることができました。日々のにこにこ通信や行事など楽しみにしていました。ただ、それらを含め、先生方の業務負担が多ければ、“働き方改革”が言われている世の中でもあるので、現場の負担を減らし、人材確保に努めることも必要ではないかと思えます。日々の保育は本当に感謝しきれないくらい感謝しています。それは子どもの姿を見て全てを表しています。  
→私たち保育士のことまで心配してくださってありがとうございます。にこにこ通信や行事などは保護者の方との連絡手段、また、楽しみとして欠かせないものですので、負担とは考えておりませんし、ご安心ください。